Informe del Campamento de la Iglesia del Pacto Evangélico

Santo Domingo de los Tsachilas

Por Joel Delp

19 de Abril del 2011

A fines de enero de 2011, comencé a trabajar como asistente en el campamento en Santo Domingo. Me pidieron que visitara el campamento durante un período de tres meses para evaluar el campamento y hacer recomendaciones para que sea más rentable. En el transcurso de este tiempo, he hecho ocho viajes al campamento así como también visitas a otros lugares pertinentes. He visto el trabajo que hago en el campamento como una colaboración entre los ministerios de la Iglesia Del Pacto Evangélico, el Campamento Del Pacto Evangélico en Santo Domingo y mi ministerio. Siento que ha sido un privilegio servir en este trabajo.

Me gustaría entregar este informe como evidencia del trabajo que he hecho así como también las evaluaciones que he realizado. Además, presento las recomendaciones en cuanto a los cambios que se deberían hacer así como también algunas sugerencias adicionales que pudieran ser acogidas. Considerando estas recomendaciones, es mejor discutirlas en grupo para tomar decisiones en cuanto a cuáles serían las mejores acciones a tomar. El idioma, la cultura y el ministerio en Ecuador todavía son nuevos para mí. Entonces, es mejor tener un grupo de ecuatorianos que tomen las decisiones definitivas. Finalmente, me gustaría disculparme por adelantado por cualquier falta de claridad o dificultad al comprender este informe ya que todavía soy un novato en el español al hablar y al escribir.

En todas las actividades, le doy gloria a Dios por las grandes cosas que Él ha hecho. Que este trabajo y este informe sean en su honor y gracias a Él.

Precios del Campamento IPEE y Requisitos de Pago para 2011

Precios de Grupo por Noche (incluye todos los alimentos, alojamiento y uso de las instalaciones)

Grupos de hasta 50 personas = $15 por persona por día

Grupos de más de 50 personas:

- **Grupos de personas no miembros de la Iglesia del Pacto** = $14.50 por persona por día
- **Grupos de la Iglesia del Pacto** = $13.50 por persona por día

Grupos de más de 100 personas:

- Los mismos precios de los Grupos de más de 50 personas y
- El pastor (o el líder) y su familia pueden alojarse gratuitamente

Precios de Grupos por un día (incluye solo uso de las instalaciones – no alimentos, ni alojamiento)

- Adultos = $1 y Niños (6-12 años) = $0.50
- Con el almuerzo (incluye el ingreso) = $4

Requisitos para el Pago por Adelantado para Grupos Grandes

Grupos Conocidos: 30% antes de llegar (no es reembolsable), 70% después de alojarse

Grupos No Conocidos: 50% antes de llegar (no es reembolsable), 50% después de alojarse

Descripción del Trabajo de los Empleados del Campamento IPEE

Administrador del Campamento

- Vigila que se realice todo el trabajo en el campamento y se completen todas las tareas diariamente
- Se asegura de que todas las necesidades de los clientes y sus preguntas sean respondidas durante su visita
- Controla que todos los empleados del campamento ofrezcan un excelente servicio al cliente
- Revisa que todos los dormitorios, todos los baños, el salón, el bar y la cocina sean limpiados semanalmente
- Examina que la propiedad sea fumigada para matar la maleza e insectos y prevenir infestaciones y protegerse de la malaria
- Chequea que el césped sea cortado dos veces cada mes durante el invierno y una vez durante el verano
- Controla que todos los inventarios semanales se realicen y estén correctos, incluyendo los del bar, la cocina (2) y las sábanas
- Emplea el vehículo del campamento para transportar a los trabajadores del campamento a la carretera ya que no hay transporte público de la carretera al campamento
- Utiliza el vehículo del campamento para transportar a los trabajadores del campamento a Santo Domingo para completar las tareas necesarias, para enviar y recibir correspondencia por internet, hacer compras de alimentos, pagar cuentas, hacer llamadas telefónicas, enviar faxes, hacer depósitos en el banco, sacar copias, etc.
- Controla la seguridad del campamento todo el tiempo, incluyendo la probabilidad de peligro del río
- Mantiene correspondencia con todos los clientes potenciales y los que planean una visita para asegurarse de que todos las preguntas sean contestadas y se hace cargo de todos los problemas
- Controla que todo el mantenimiento se haya realizado y todo esté funcionando bien, incluyendo todos los artículos de los dormitorios así como también el vehículo, las herramientas y el equipo
- Verifica que todos los cheques sean enviados para ser firmados por la persona pertinente (por ejemplo Guayaquil) y controla que todos los gastos sean pagados oportunamente

- Se asegura de que el trabajo de contabilidad se haya realizado oportunamente, como el envió de los informes a la oficina de IPEE y al SRI
- Chequea el bar, el salón y que los dormitorios estén limpios, organizados y listos para la llegada del grupo
- Revisa que el menú y los contratos sean enviados a los grupos oportunamente para que envíen su respuesta a tiempo
- Verifica que todos los recibos, las cuentas, y otros documentos sean entregados a la Secretaria Contable
- Se encarga de que se cuiden los árboles frutales y se recoja la fruta para la venta o para regalar
- Comunica todas las necesidades del campamento al Comité del Campamento IPEE

Forma de Pago

- Pago $286.00 mensual con dos bonos de $264.00 cada uno (uno en abril y uno en diciembre) por un total de $3,960 anual
- Uso de la vivienda principal

Secretaria Contable

- Responsable de los asuntos financieros del campamento, incluyendo la contabilidad
- Facilita la firma de todo los contractos y la facturación de servicios y pagos al campamento por los servicios realizados
- Escribe cheques y se asegura que se haga el pago oportunamente de las cuentas
- Mantiene correspondencia con los clientes potenciales enviándoles la información requerida y mantiene comunicación con los clientes establecidos sobre sus necesidades previo a su llegada
- Ayuda con el inventario del bar
- Determina todos los impuestos y los pagos así como también cualquier correspondencia necesaria
- Prepara y envía todos los informes y cartas, por ejemplo aquellos necesitados por la oficina de IPEE
- Calcula todos los presupuestos
- Lleva el control de la cuenta del banco (Banco Pichincha)
- Colabora en el bar y/o en la cocina con un grupo, cuando es necesario

Forma de Pago

- Pago $286.00 mensual con dos bonos de $264.00 cada uno (uno en abril y uno en diciembre) por un total de $3,960 anual

Jefe del Servicio al Cliente

- Responsable de todas las ventas del bar así como también recibir el pago de ingreso de quienes solo usan el campamento por un día (no la noche)
- Se encarga de los bodegas de sábanas, alimentos y utensilios de la cocina
- Realiza todas las compras para los grupos: alimentos, comida y otros productos para el bar, utensilios de la cocina, productos de papel, etc.
- Hace todos los inventarios del bar y de la cocina semanalmente
- Ayuda en la cocina cuando hay un grupo pequeño y no se necesitan los servicios del bar
- Con grupos más grandes, responsable de las ventas en el bar a tiempo completo con la posibilidad de tener un asistente a medio tiempo
- Limpia el bar y mantiene todo en orden
- Entrega las sábanas para el grupo cuando llegan
- Responsable de la venta y el cuidado de la fruta de los árboles del campamento

Forma de Pago

- Pago $286.00 mensual con dos bonos de $264.00 cada uno (uno en abril y uno en diciembre) por un total de $3,960 anual

Personal de Mantenimiento

- Responsable de todo el mantenimiento de la propiedad del campamento
- Limpia todos los salones, aulas, dormitorios, cocina, comedor y áreas verdes
- Coloca las sillas y mesas en los salones, área de comedor y las aulas antes de que lleguen los grupos
- Corta el césped
- Arregla las camas, mesas y sillas en los dormitorios antes de que lleguen los grupos

- Durante la estadía de los grupos, proporciona servicio al cliente de limpieza de baños, la colocación y arreglo de los muebles, etc.
- Saca la basura
- Fumiga todo la propiedad para el control de plagas y maleza
- Pinta las áreas deterioradas, cuando es necesario
- Repara el sistema de la tubería en los baños y los muebles de los dormitorios, cuando es necesario

Forma de Pago

- Pago $286.00 mensual con dos bonos de $264.00 cada uno (uno en abril y uno en diciembre) por un total de $3,960 anual
- Uso de la vivienda extra para el personal de mantenimiento

Jefe de la Cocina (Pago por hora)

- Esta persona es la encargada de la cocina
- Responsable de la preparación de todos los alimentos para los grupos
- Lava todas las sábanas y cobijas
- Ayuda a hacer el menú así como también a determinar la compra de los alimentos necesarios antes de la llegada del grupo

Forma de Pago

- Por los servicios de lavandería, a esta persona se le paga $0.30 por sábana y $0.35 por cobija
- Por la preparación de los alimentos, a esta persona se le paga $1.25 por hora en días normales, $1.66 por hora durante la noche y $2.00 por hora durante los fines de semana y feriados

Asistente de Cocina (Contratado temporalmente y pagado por hora)

- Ayuda con la preparación de todos los alimentos para los grupos bajo la dirección del jefe de la cocina

Forma de Pago

- A estas personas se les paga $0,86 por hora en días normales, $1.25 por hora durante la noche y $1.66 por hora durante los fines de semana y feriados

- Es necesario este número de asistentes de cocina (además del jefe de la cocina): 1-15 personas = 0 asistentes, 15 - 50 personas = 1 asistente, 50 - 100 personas = 4 asistentes, más de 100 personas = 6 asistentes

Mesero (Contratado temporalmente y pagado por día)

- Dos personas que trabajan como meseros son contratados cuando hay un grupo de más de 100 personas

Forma de Pago

- Se paga $10 por día

Inventario (Realizado el 17 de marzo del 2011)

- 4.5 hectáreas de tierra
- 1 cancha de fútbol grande
- 4 canchas de fútbol pequeñas
- 2 canchas de fútbol pequeña con arcos móviles
- 1 cancha de ecuavoley con una superficie de cemento
- 3 canchas de ecuavoley con una superficie de césped
- 4 redes de ecuavoley (3 en mal estado - 3 nuevas se deben comprar)
- 1 cancha múltiple de cemento y luces para el baloncesto, fútbol y voleibol
- 2 graderíos a los lados de la cancha múltiple con capacidad para 100 personas
- 1 campo de árboles frutales con aproximadamente:
    - 27 árboles de mandarina
    - 15 árboles de naranja
    - 2 árboles de aguacate
    - 4 árboles de shatret
    - 200 árboles de plátano
    - 3 árboles de limón
    - 1 árbol de papaya
    - 1 árbol de achotillo
    - 7 plantas de borojó
    - 2 árboles de guanábana
    - 1 árbol de frutipan
- 1 casa que ha estado en construcción desde hace cinco años
- 1 casa para el personal de mantenimiento que incluye:
    - 3 cuartos
    - 1 cocina
    - 1 baño

    - 1 pozo
- 1 chozón con capacidad de hasta 40 personas
- 1 árbol de almendro grande con 5 hamacas para descansar
- 3 letreros con versículos de la Biblia (todas en muy mal estado y deben ser reemplazados o eliminados)
- 1 bodega pequeña para los cosas viejas
- 0,75 hectáreas disponibles para su uso
- 10 duchas para mujeres
- 10 sanitarios para las mujeres (4 están descompuestos y necesitan ser reparados)
- 3 lavabos para las mujeres
- 5 vestidores para las mujeres
- 1 dormitorio especial para las mujeres que incluye:
    - 1 cuarto de baño
    - 1 sanitario
    - 1 ducha
- 1 dormitorio familiar que incluye:
    - 1 cama doble con un toldo
    - 1 cuarto de baño
    - 1 sanitario
    - 1 ducha con agua caliente
- 17 duchas para hombres
- 6 vestidores para hombres
- 17 lavabos para los hombres (1 está descompuesto y necesita ser reparado) (los lavabos públicos deben tener baldosa)
- 11 baños para hombres (2 están descompuestos y necesitan ser reparados)
- 3 urinarios para hombres
- 1 dormitorio pastoral para los hombres que incluye:
    - 1 cuarto de baño
    - 1 sanitario
    - 1 ducha
- camas para 201 personas (que incluye camas litera y camas simples – capacidad de 203 personas si se incluye la cama matrimonial)
- 1 dormitorio para los choferes con capacidad de hasta 5 personas
- 2 pozos de agua (1 más que es el de la casa del personal de mantenimiento)
- 6 tanques de agua (2 de la cocina no están funcionando – se necesita comprar uno nuevo inmediatamente)
- 1 salón principal de 38 x 20 metros con capacidad de hasta 500 personas
- 1 comedor del salón con capacidad de hasta 200 personas
- 1 escenario en el salón de 8 x 5 metros
- 1 púlpito móvil
- 1 aula con capacidad de hasta 40 personas
- 1 área de juegos infantiles

- 1 cuarto para lavar la vajilla con 3 llaves de agua (se necesita instalar un nuevo calefón para estos lavabos para que todo sea más higiénico)
- una cocina que incluye:
    - 5 llaves de agua
    - 1 refrigerador
    - 1 congelador
    - 3 cocinas industriales
    - 1 horno de cuatro latas
    - 1 cafetera
    - 1 microondas (no está funcionando y tenemos que comprar uno nuevo)
    - 1 estantería de 5 puertas
      (hay muchas necesidades en la cocina para hacerla más higiénica y mejor para la preparación de alimentos: 1) un nuevo tanque de agua; 2) un nuevo calefón para lavar los platos; 3) poner baldosa en el piso y áreas de preparación de alimentos; 4) mejorar el área para servir los alimentos, ya que está en mal estado)
- Un área de baños públicos que incluye:
    - 2 sanitarios para hombres
    - 1 urinario para hombres
    - 3 sanitarios para mujeres
    - 1 ducha para hombres
    - 2 lavabos (uno no funciona y necesita ser reparado) (los lavabos públicos deben tener baldosa)
- 1 pequeña casa de huéspedes que disponga de una habitación
- 1 lavadora
- 2 piedras de lavar la ropa
- 1 bodega de almacenamiento de herramientas
    - 2 cortadoras de césped de motor a gas (1 no está funcionando)
    - 1 cortadora de césped manual
    - 2 compresores
    - 1 máquina de soldar
    - 1 podadora de árboles
    - 1 taladora
    - 1 sierra eléctrica (no funciona)
    - 1 sierra manual
    - 1 bomba de fumigación
- 1 generador de electricidad
- 1 camioneta ('97 Chevrolet Luv)

(Problemas: el velocímetro no funciona, las luces de parqueo no funcionan, el aceite gotea, las latas necesitan ser reparadas)

- 1 parrilla grande para comidas al aire libre
- 2 dormitorios para los trabajadores de la cocina

- un bar que incluye:
    - 1 sala de reuniones con mucho espacio
    - 1 púlpito móvil
    - 1 pizarra blanca
    - 1 congelador
    - 1 refrigeradora
    - 1 cocina
    - 1 cafetera
    - 1 vitrina
- 1 oficina del campamento que incluye:
    - 1 mesa grande con sillas (para comer)
    - 2 computadoras
    - 1 CPU adicional
    - 2 impresoras (1 en mal estado – 1 saca copias)
    - 2 escritorios
    - 2 sillas de oficina
    - 1 archivador
    - 1 bandera (con 10 astas)
    - 1 amplificador
    - 2 cajas parlante
    - 1 micrófono
- 1 teléfono base de Claro
- 1 teléfono público de Claro
- 1 casa para el administrador del campamento que incluye:
    - 3 dormitorios
    - 1 cocina
    - 1 sala
    - 1 comedor
    - 2 baños
- 370 sillas de plástico blanco (tomado del inventario realizado a finales del 2008)
- 36 mesas de plástico (tomado del inventario realizado a finales del 2008)
- 23 bancas (tomado del inventario realizado a finales del 2008)
- 6 ventiladores (tomado del inventario realizado a finales del 2008)
- 182 colchones (tomado del inventario realizado a finales del 2008)
- 422 sábanas de varios tamaños y colores (tomado del inventario realizado a finales del 2008)

Necesidades Actuales (según lo determinado por los empleados del campamento)

1) El agua potable - la electricidad es un gasto muy grande, sobre todo debido a la necesidad de utilizar bombas para el agua y la forma en que se encuentra actualmente la instalación

2) Renovación de los tanques de agua para la cocina - es necesario comprarlos para la cocina

3) Un sistema contable - no hay actualmente un programa adecuado de contabilidad para el campamento, todo se mantiene en los documentos de Excel

4) Colchones - se necesita comprar cerca de 100 colchones porque muchos de los colchones actuales son muy viejos

5) Los platos - hacen falta para grupos grandes: platos, platos soperos y tazas

6) La implementación de más camas - con grupos muy grandes no hay camas suficientes

7) Refrigerador - tenemos que comprar un refrigerador nuevo

8) Acceso al Internet - tienen que viajar a Santo Domingo, siempre que necesitan Internet para hacer negocios

9) Mejorar la cocina - el viejo estado actual hace que las condiciones sean insalubres para la preparación de los alimentos

10) Una forma de publicidad - no hay nada que se esté realizando para dar a conocer el campamento

11) Una muro de contención del río - dos árboles fueron llevados por el río

12) Uno o dos chozones para el espacio de reuniones para grupos

13) Un tractor para cortar el césped - se necesitan tres o cuatro días para cortar el césped en este momento

14) Baldosa para los lavabos que constan en el inventario

15) La terminación de la casa situada al otro lado de los árboles frutales - la casa ha estado en construcción durante cinco años

16) Los letreros dentro del campamento que muestran a dónde ir e indican lugares

17) Compra de nuevas redes de ecuavoley

18) La compra de nuevos equipos necesarios para la reparación de todos los elementos descompuestos que figuran en el inventario

Sugerencias (de los clientes a los empleados del campamento)

1) Piscinas

2) Deportes extremos – una pared de escalar, canopy, etc.

3) Cabañas familiares
4) Botes o tubos para el río
5) Una mejor manera para comunicarse e intercambiar información
6) Mayor capacidad para albergar más gente que viene en grupo
7) Una página web
8) Carteleras más grandes y mejores – más carteleras
9) Pesca deportiva
10) Mesas de juego
11) Algún mecanismo de protección contra la erosión causada por el río (por ejemplo un muro de contención)
12) Agua caliente
13) Caballos para montar
14) Equipos de música y sonido disponibles para su uso – parlantes, amplificadores e instrumentos
15) Una cancha de tenis
16) No debería haber excrementos en las canchas de futbol, básquetbol y tenis
17) Una capilla privada para alabar a Dios
18) Una colección de animales, como un pequeño zoológico

Sugerencias para lograr que el campamento sea más rentable

(sugerido por los empleados del campamento)

1) Piscina y jacuzzi
2) Piscinas para la pesca deportiva
3) Botes o tubos para flotar en el río
4) Cabañas familiares
5) Mejor publicidad para las iglesias, posiblemente por la radio
6) Deportes extremos

7) Programas organizados para el campamento de forma que haya una programación semanal para niños de diferentes edades
8) Un área para las mesas de juego
9) Poner nueva pintura en todo el campamento

Investigación de Otros Lugares

Como parte de la evaluación, visité otros lugares para tener una idea de lo que ellos están haciendo bien, lo que se hace para atraer a más clientes y lo que podemos aprender de ellos. Abajo constan los resultados de mis visitas, primero de las visitas a otros campamentos en el área de Santo Domingo y luego de otros lugares pertinentes.

Otros Campamentos

Campamento El Prado (Baptista) – Santo Domingo

- Un campamento pequeño pero hace buen uso de sus facilidades.
- Las áreas verdes son muy bonitas y están bien cuidadas.
- Disponen de un espacio para una fogata y para mirar películas, cantar y pasar tiempo en grupo.
- El césped y los arbustos están muy bien cuidados.
- La cocina no es muy grande pero muy bonita para preparar los alimentos (todo tiene baldosa).
- Los dormitorios están cubiertos de baldosa.

Campamento El Prado

Área de Fogata

Muy Bonita Cocina

Dormitorios Cubiertos de Baldosa

<u>Campamento Clay (Iglesia Buen Pastor)</u> – Santo Domingo

- Los jardines y los arbustos están bien mantenidos y muy bonitos.
- La cocina es pequeña pero muy bonita.
- Tienen una biblioteca para estudiar.
- También disponen de un espacio para una fogata con techo para protegerlo de la lluvia.
- Aunque el campamento es muy pequeño, las áreas verdes son muy bonitas y están bien cuidadas.

Campamento Clay

Hermosa Naturaleza

Área de Fogata

Muy Bonita Cocina

<u>Campamento Emanuel</u> – Santo Domingo (No Tengo Fotografías)

- Este campamento es probablemente nuestro mayor competidor porque tiene las facilidades para grupos grandes como nosotros.
- Su salón principal es muy, muy grande y es un gran lugar para alabar a Dios.
- Tienen un área separada para cenar que facilita las cosas para grupos grandes o tener múltiples grupos al mismo tiempo.
- Disponen de habitaciones para alojar familias en el área de dormitorios.
- Tienen una gran señalización en todo el campamento para que la gente se dirija a donde desea.

<u>Campamento Nazareno (Iglesia Nazareno)</u> – Santo Domingo (No Tengo Fotografías)

- Tienen una cancha múltiple muy grande, bonita y útil con techo.
- En general, el campamento está en muy mal estado.

<u>Otros Lugares</u>

Además de los otros campamentos, también visité otros lugares. Quería visitar más hosterías fuera de Santo Domingo, pero se me acabó el tiempo y necesitaba completar el informe. Voy a tratar de visitar más en el futuro.

<u>Hostería Kasama Lodge</u> – Santo Domingo

- Este es un excelente lugar para ver lo qué se puede hacer con las cabañas.
- Se han construido cabañas con muchos diseños diferentes.
- También tiene una hermosa piscina y área de jacuzzi.
- El lugar tiene una maravillosa naturaleza y está al lado de un río para que se sientan parte del medio ambiente.
- También tienen hermosos senderos para explorar el área.

Hostería Kasama Lodge

Muchos Diseños de Cabañas

Dentro de una Cabaña

El Balcón

<u>Club del Campo</u> – Santo Domingo

- Es más o menos un lugar para bodas u otras fiestas grandes en un medio ambiente muy natural y hermoso.
- Tienen un área para ver animales salvajes, esta es una idea que podemos utilizar en el campamento.
- También tienen canchas en excelente estado para jugar deportes.
- Además, su sendero para explorar la naturaleza es muy, muy hermoso.

Club del Campo

Las Canchas

El sendero

Juegos Infantiles

Área de Zoológico

<u>Jardín Botánico La Carolina</u> – Santo Domingo

- Es un lugar maravilloso para visitar y ver la gran cantidad y variedad de plantas y vida silvestre que puede cultivarse en el área de Santo Domingo.
- Los senderos son una manera perfecta para dar un paseo por la naturaleza.
- Muchas de las plantas tienen pequeñas placas que dan información sobre ellas, esta es una gran idea que puede ser utilizada en el campamento.

Jardín Botánico La Carolina

El Sendero

Puente de Bambú

Laberinto

Manglares

Placas

Letreros con Información

Comentario

Todo en este informe hasta este punto ha sido lo más objetivo posible; he tratado de describir los hechos solamente y los he redactado de la forma que los recibí. A partir de ahora, voy a darles mi opinión subjetiva. A pesar de que tengo suficiente experiencia y educación para que mi opinión sea tomada en cuenta, quiero dejar en claro que: esta es solo la opinión de una persona. Y, más aún, esta es la opinión de un extranjero que no ha vivido en el país por mucho tiempo y no ha llegado a dominar el idioma, así que estoy seguro de que los resultados de mi investigación tienen muchas deficiencias y errores. Pero por eso es mejor que este informe sea leído por un grupo, que comprenda las opiniones presentadas, y decida qué es lo mejor que se puede implementar en el campamento. Voy a presentar dos planes que se pueden seguir para la aplicación de los cambios en el campamento. Sugiero que un plan de tipo general sea elegido y a continuación se puedan realizar los cambios. Los planes están escritos de tal forma que puedan ser analizados, subdivididos para estudiarlos detenidamente y cambiados o descartados si es

necesario. Les presento estos resultados como un sirviente de Jesucristo y de IPEE. ¡A Dios sea la gloria!

Basado en mi experiencia en el mundo de los negocios, he aprendido que lo más importante de una empresa no son los bienes, ni las finanzas, sino más bien, los empleados, especialmente los buenos. He dirigido varios negocios diferentes y siempre he llegado a la conclusión de que a pesar de que la ubicación del negocio y su producto son muy importantes, no son lo más importante. Lo más importante es la persona que vende el producto, la prestación del servicio al cliente o el manejo del negocio. La gente quiere comprar un producto, pero al final, están comprando a la persona que les vende el producto y no el producto en sí mismo.

Lo mismo sucede con nosotros en el mundo de la iglesia. Aunque queremos tener iglesias grandes, hermosas que hagan que la gente se sienta maravillada, nos damos cuenta de que no es lo más importante. Por supuesto, lo más importante es la obra del Espíritu Santo en la vida de cada persona. Pero en segundo lugar están las personas que conforman las iglesias y sus pastores. Después de haber ido a una iglesia y haberse reunido con la gente de allí, incluyendo el pastor, la persona decidirá va a regresar o no. Si la iglesia fuera grande y hermosa, pero ni una sola persona hablara con ellos, probablemente no volverán. Sin embargo, si la iglesia fuera pequeña y tuviera mal aspecto, pero la gente pudiera llegar a los otros, es más probable que vuelvan.

Lo que estoy diciendo es que: <u>lo más importante del Campamento IPEE es la gente que brinda el servicio</u>. Vamos a hablar largo y tendido sobre los cambios de tipo estructural y filosófico que vamos a hacer en el campamento y su infraestructura, pero lo que tenemos que tomar en cuenta es la idea de que debemos invertir nuestro tiempo y esfuerzos en los trabajadores del

campamento para apoyarlos en su importante labor. Solo piensen en que cada iglesia tiene un pastor y esperamos que esa iglesia trabaje muy duro para apoyar y amar a su pastor. De la misma manera, podemos considerar que la familia Rocha es nuestra familia pastoral y debe ser apoyada y alentada. Puesto que ellos hacen tanto por nosotros maravillosamente cuando nos encontramos en el campamento como cuando el pastor cuida de su rebaño, tenemos que hacer lo mismo para cuidarlos y amarlos a ellos. Solo piensen que si hiciéramos mejoras en todo el campamento y lo dotáramos de todo tipo de recursos para mejorarlo, entonces muchos más clientes vendrían. Todo ello aumentaría la carga de trabajo para nuestros trabajadores y sin embargo, no estaríamos haciendo nada para ayudarles y apoyarles de mejor manera. Imagínense como los haríamos sentir. Necesitamos que nuestros trabajadores se sientan bien porque serán ellos los que hagan la diferencia en nuestro campamento recientemente renovado. De esta manera construiremos una fundación fuerte en la que nuestro nuevo campamento florecerá y les encantará a los clientes, si no les has gustado hasta ahora.

Todos los empleados del campamento son una bendición para nosotros. Especialmente, la familia Rocha es un regalo de Dios. Su gran don de hospitalidad ha hecho que el campamento tenga el éxito que tiene hoy. Todos debemos recordar darles las gracias por su servicio y felicitarles por su dura labor.

Cambios Sugeridos

Estas sugerencias no figuran en ningún orden particular, pero su enumeración se utilizará en la presentación de los planes en la última sección.

1) **Hacer las Compras que se Necesitan Inmediatamente** – Hay varias compras que se necesitan inmediatamente para el campamento. Estos son: un nuevo tanque de agua para la cocina, más colchones, más platos, un sistema de contabilidad y las nuevas redes de ecuavoley.

2) **Implementar un Programa de Bono de Incentivo** – Por cada grupo que viene, cada asalariado gana: un bono de $5 por un grupo de más de 50 personas, un bono de $10 por cada grupo de más de 100 personas y un bono de $15 por cada grupo de más de 150 personas. El administrador del campamento ganará $5 más por cada grupo que el asalariado normal: $10, $15 y $20. Este programa es bueno para todos. Con el deseo de ganar más dinero para el campamento teniendo más y más grupos grandes que vengan, se establecerá un incentivo para que los empleados sean recompensados por ello. Conforme el campamento crezca, los empleados serán recompensados por su esfuerzo adicional y se establecerá un incentivo para tratar de tener más grupos que vengan a utilizar las instalaciones.

3) **Construir Cabañas Familiares** – En el espacio libre que tenemos en el campamento, les recomiendo que la construcción de cabañas familiares sea similar a las de la fotografía de la Hostería Kasama Lodge. Pueden tener un pequeño cuarto de baño con agua caliente y espacio para una familia de 4 o 5 personas para pasar la noche. Una vez que las hayamos construido, podemos cambiar la mentalidad general del campamento que es sólo para los grupos que planean venir por adelantado. Sino que, ahora puede ser un lugar para que las familias lleguen, solo por una noche o aun para los viajeros que deseen alojarse por una noche. El precio recomendado para estas cabañas sería de $20 por adultos y niños mayores de 12 años pero incluiría el desayuno. Las personas que se alojen en las cabañas no necesitan una reservación previa. De esta manera, el campamento no sólo sería para los grupos, sino también para las personas/familias que estuvieran viajando. Nelson Zarria tiene la idea de que cada distrito puede patrocinar la construcción de una cabaña, por lo que serían seis en total. Una vez que las cabañas se hayan completado, podemos anunciar la opción de pasar la noche en las nuevas carteleras.

4) **Completar la Renovación del Salón Principal** - ¡El salón principal se ve maravilloso! Desafortunadamente, se necesita un piso más atractivo para complementar el resto de las

mejoras. No necesariamente tiene que ser todo de baldosa pero algo que sea más suave y más atractivo a la vista. Además de esto, hay probablemente algunas otras renovaciones más pequeñas (como la ampliación de la pared móvil) que se pueden hacer para el salón principal.

5) **Aumentar la Belleza Natural** – Nuestro campamento tiene muchas posibilidades de ser aún más bello con la maravillosa naturaleza. Vean las fotografías de los otros campamentos, el Club del Campo y el Jardín Botánico La Carolina para tener una idea. Recomendaría agregar más plantas y flores alrededor de la propiedad, pero también hacer un área de una gran cantidad de plantas florales. En esta área, también se puede colocar alimentadores para colibríes, ya que se verían atraídos al área con una gran cantidad de flores y alimentadores. Entonces, dentro de esta área podemos hacer un sendero así como también colocar bancas para sentarse y disfrutar de la naturaleza.

6) **Añadir una Piscina y un Jacuzzi** – Es muy típico que cualquier buena hostería cuente con una piscina y un jacuzzi. Es la norma actualmente. Recomendaría poner la piscina en el centro de los dormitorios actuales ya que es un espacio no utilizado.

7) **Renovar la Cocina y el Cuarto de Lavado de Platos** – La cocina no es actualmente un lugar adecuado para la preparación de los alimentos, especialmente para el tamaño de grupos que van al campamento. Solo comparen las fotografías de las cocinas de los otros campamentos y verán que la nuestra es muy vieja. Sugiero que pongamos la baldosa en todos los pisos, áreas de preparación de alimentos y lavabos (y los lavabos de los baños públicos podrían hacerse al mismo tiempo). También se necesita mejorar el área donde se sirve la comida. El calefón para la cocina tiene que ser reemplazado con el fin de que los platos se puedan lavar con agua caliente para asegurarnos que todas las bacterias mueran en el proceso de lavado. También tiene que comprarse un nuevo refrigerador. Recomiendo todos estos cambios para hacer que la cocina sea un lugar más higiénico y fácil de limpiar y un mejor lugar para nuestros trabajadores de la cocina.

8) **Añadir una Piscina para Pesca Deportiva** – Mi recomendación es poner una piscina para pesca deportiva. Muchas personas, a quienes les gusta ir a las áreas con mucha naturaleza, con

frecuencia disfrutan de la pesca deportiva. No sería difícil añadir esto y sugiero ponerla en el espacio libre actual con las cabañas que la rodean.

9) **Reforzar la Identidad de la Iglesia del Pacto en el Campamento** – La gran mayoría de los grupos que vienen a utilizar el campamento son de fuera de la denominación. Sugiero hacer dos cosas para aumentar la sensación general de la Iglesia del Pacto de que "¡este es nuestro campamento!" En primer lugar, se debería recomendar que cada Iglesia del Pacto enviara un equipo de personas para trabajar por un período de tiempo en las mejoras del campamento. ¡Vamos a tener un montón de trabajo y necesitamos ayuda! Pueden hacer este viaje coordinando con los trabajadores del campamento. Sólo tendrán que pagar por los gastos de su visita y no el costo total de su estadía en el campamento. Además de esto y con el fin de promover el campamento así como también los equipos de trabajo, podemos tener un pequeño afiche diseñado para darle a cada pastor del Pacto para que lo ponga en su iglesia.

10) **Internet y un Café Internet** – El campamento tiene que tener Internet. Es muy difícil para los empleados del campamento hacer negocios y mantener correspondencia con los clientes potenciales diariamente sin Internet. Hay una solución. Esta solución se explica mejor en cuatro pasos. 1) Recomiendo comprar 2 ***Mobile Phone Booster AnyTone AT 400C*** (http://www.myamplifiers.com/cell_phones_booster_at400cdma.html) con un costo de $200 cada uno. Estos nos permitirá recibir la señal de Claro en la oficina y el bar mucho más clara, así los clientes pueden usar sus teléfonos celulares de Claro en ambas áreas sin ningún problema y así es posible captar la señal desde un módem de Claro. 2) Siguiente, podemos obtener el servicio de Internet de Claro utilizando un módem de Claro para el uso de negocios del campamento y de los clientes. Podemos obtener un módem de Claro gratis cuando firmamos un contrato con Claro por el servicio de Internet por 18 meses. Con este contrato, sólo debemos pagar $21.28 al mes para recibir 1.000 MB de navegación en la Internet por mes. Si repasamos nuestros 1.000 MB, el precio es $0.11 por cada adicional MB. Con este tipo de plan, podemos cobrar a los clientes $1 por hora por el uso de Internet, entonces de esta manera, el Internet se paga por sí mismo. Además de esto, si a los empleados del campamento o a la familia Rocha les gustaría usar el Internet para su uso personal, puede

pagar $0.50 por hora, ya que hay un límite de cuánto se pueden utilizar por $21.28 por mes. 3) Entonces, podemos comprar un enrutador inalámbrico (como este: http://www.amazon.com/Aluratek-Wireless-USB-Cellular-Router/dp/B002FJNJKM) (los precios fluctúan entre $60 a $80) recibe su señal de nuestro módem de Claro y creará una red inalámbrica para que los clientes naveguen por la Internet. Además, este módem se puede utilizar para tener acceso a Internet para las computadoras en el Café Internet. 4) Finalmente, podemos construir un Café Internet en la parte posterior del bar donde los clientes pueden navegar por Internet, pero también tienen un espacio para descansar y comer bocadillos en el bar.

11) **Colocar las Nuevas Carteleras**– Recomiendo que cambiemos la cartelera que está afuera del campamento para que sea mucho, mucho más grande y más fácil de leer. Se pueden enumerar algunas de las cosas que el campamento tiene, pero en realidad, sólo tiene que ser fácil de leer para que los clientes puedan encontrar más fácilmente la entrada. Se puede poner otra cartelera al acercarse al campamento para informar a la gente y una última puede colocarse en algún lugar de la ciudad que tenga muy buena visibilidad a fin de promover el campamento.

12) **Crear una Página Web con una Dirección de Correo Electrónico** – Para promover el campamento y hacerlo más rentable, se necesita una página web. Será de gran ayuda para atraer a nuevos clientes así como también proporcionarles fotografías a los ya interesados. Puede haber una forma de enviar un correo electrónico al campamento o hacer una llamada telefónica desde la página web con el fin de facilitar la comunicación con el campamento. Cualquier negocio exitoso tiene una página web en estos días.

13) **Cambios Recomendados para Efectivizar la Productividad de Nuestro Administrador del Campamento** – Nuestro administrador del campamento es un trabajador incansable y tiene que serlo por todo el trabajo que hay que hacer. Él necesita ayuda. Hay varios cambios que recomiendo para ayudarle en su trabajo. 1) Creo que el Presidente del Comité del Campamento debería vivir en algún lugar del área de Santo Domingo. Entonces, creo que deberíamos cambiar a la gente que firma los cheques para que sean el Presidente del Comité

del Campamento y la Secretaria Contable quienes firmen en los cheques. Así haremos que sea mucho más fácil firmar los cheques cada semana. 2) Además, para facilitar el hacer compras para el campamento, creo que el campamento debería tener una tarjeta de crédito del Banco Pichincha. Así se aceleraría el proceso de compra y sería mucho más fácil. El saldo de la tarjeta debe ser pagado cada mes y no debe ser mayor de lo que se puede pagar cada mes. 3) También creo que debemos darle el administrador del campamento y a su familia una semana de vacaciones cada año. Se lo merecen. Podemos bloquear una semana en el año en que no sea tan ocupado y cerrar el campamento por una semana para que el administrador del campamento y su familia puedan hacer lo que quieran. 4) En mi opinión, la familia Rocha debería estar recibiendo algún tipo de compensación por todas las comidas que preparan para los huéspedes del campamento que vienen para visitas cortas y no son parte de un grupo o no pagan para alojarse. Ellos no deberían tener que pagar por todas estas comidas de sus fondos personales. Mi recomendación es que el administrador del campamento reciba un adicional de $20 por mes cada mes para cubrir estos gastos. 5) Por último, creo que el administrador del campamento debería tener un teléfono celular de la compañía. Él siempre está conduciendo a Santo Domingo y siempre está utilizando su teléfono celular personal para realizar negocios del campamento. No debería tener que pagar por estas llamadas. Su teléfono celular puede ser añadido al contrato de Claro junto con el teléfono base y el modem de Internet.

14) **Añadir Deportes Extremos** – Esta es un área que requiere más investigación, pero muchos de los grupos de jóvenes y los clientes en general están muy interesados en deportes extremos. Las ideas potenciales son una pared de escalar, canopy y las cuerdas flojas.

15) **Construir un Muro de Contención en la Orilla del Río** – La reciente pérdida de dos árboles que fueron llevados por las fuertes corrientes del río demuestran la necesidad de que se haga algo para controlar el daño que es causado por el río en la orilla de la propiedad del campamento. Recomiendo la construcción de un muro de piedras más grande y más extenso similar al que ya está en el lugar.

16) **Restaurar Todas las Cosas Deterioradas del Campamento y Arreglar Todas las Cosas Rotas con las que los Clientes Tengan Contacto** – Por mi experiencia en negocios, los clientes no

deben estar expuestos a cualquier cosa deteriorada o cualquier artículo que no esté funcionando. Al realizar el inventario del campamento, me encontré con numerosas cosas deterioradas y numerosos artículos que se habían roto y no funcionan. Esta es un área muy difícil de mantener en la vida de un campamento, ya que hay muchos invitados que rompen muchas cosas y causan mucho daño. Todas las señales con versículos de la Biblia que están muy deterioradas y ya no se ven bien deben ser sustituidas o simplemente retiradas. Si alguna vez hay un sanitario que se rompe o no funciona, debe ser arreglado inmediatamente, pero si esto no es posible, entonces debe ser rotulado con un letrero que diga "no funciona". Además, estoy de acuerdo con la recomendación de que todo el campamento debería ser repintado además del salón, por supuesto. Además de esto, en los baños públicos, es necesario que haya papel higiénico y dispensadores de jabón disponibles. Sugiero añadir un gran dispensador de papel higiénico comunal, así como también dispensadores de jabón grandes que pueden ser llenados para todos los huéspedes del campamento cada cierto tiempo.

17) **Añadir Tubos o Botes para el Río** – Recomiendo comprar los tubos o los botes para que el campamento tenga la capacidad de ofrecer este deporte como una de las actividades que se pueden hacer en el campamento. Los clientes pueden ser llevados hasta el puente con su tubo o bote y pueden viajar por el río hasta llegar al campamento. Además de los tubos o los botes, se tendrán que comprar chalecos salvavidas para que los clientes no corran peligro.

18) **Crear un Lugar de Juegos de Mesa** – Posiblemente, el Café Internet podría servir para este propósito pero se necesita un área para los juegos de mesa como pimpón, billar, etc.

19) **Añadir una Valla y un Sendero por el Río** – En un medio ambiente como el que se encuentra en el campamento, a la gente le gusta pasear y disfrutar de la naturaleza. Sugiero que hagamos un sendero que siga por la orilla del río para que a los clientes les sea más fácil disfrutar de la naturaleza allí. Este sendero se puede extender fuera de la propiedad y seguir el río por su ribera. Vean las fotografías del Jardín Botánico La Carolina y el Club del Campo para tener una idea de cómo quedaría. Además, podemos cultivar una gran variedad de plantas y árboles por el sendero y poner placas con sus nombres para enriquecer esta experiencia. En

las áreas que son las más frecuentadas, la valla debe ser construida para seguridad de los clientes.

20) **Crear un Sistema de Agua Potable** – Este es un proyecto que actualmente está en proceso en conjunto con la comunidad local de Santa Marianita de Jesús. Creo que este es un proyecto que se llevará a cabo con la ayuda de las personas del campamento y las de la comunidad y nadie más.

21) **Compra de un Tractor para Cortar el Césped** – El campamento tiene una propiedad muy grande llena de un montón de césped. Especialmente durante los meses de invierno, es una pena mantener este césped ya que necesita ser cortado dos veces por mes y cada vez que se corta, se necesitan tres o cuatro días para hacerlo. Para facilitar el mantenimiento del césped y la belleza total de la propiedad, se debería comprar un tractor.

22) **Construir un Dormitorio Adicional** – Recomiendo construir otro dormitorio en el área que está entre los dormitorios actuales donde hay espacio libre y disponible. Podría tener dos pisos. Esto aumentará la capacidad para los grupos que vienen a visitar el campamento y que pueden ser muy grandes.

23) **El Campamento Como un Lugar para Retiros Pastorales Espirituales** - Por salud espiritual de nuestros pastores y también como una manera de fortalecer las identidades de nuestras iglesias con el campamento, recomiendo que cada pastor tome un "retiro espiritual" una vez por año. Este puede ser un regalo de la iglesia a su pastor, pero además, el campamento puede darles un descuento para estos viajes específicos.

24) **Completar la Casita que está en Construcción** – Especialmente para estos retiros espirituales, esa casita puede terminarse y utilizarse como una "casita de oración" para aquellos que buscan el tiempo personal para conectarse con Dios. Puede estar llena de literatura y materiales que ayuden a mantener una conexión con Dios y a reflexionar. Tal vez, también puede llegar a ser una biblioteca, como vimos en el Campamento Clay.

25) **Establecer un Sistema para el Reciclaje** - Podemos poner contenedores grandes para que las personas pongan el plástico, papel y materiales de vidrio reciclables. Esto ayudará a controlar el problema de la basura que tenemos en el campamento y ayudará a mantener nuestra tierra ya que esta basura no será enterrada. Este es un proyecto que estoy dispuesto a emprender.

26) **Establecer un Espacio para Fogatas** – Me gustó la instalación que tiene el Campamento Clay para sus fogatas, pero no es necesario contar con un recinto de este tipo con techo. Pero debería haber un lugar para que los clientes hagan fogatas y pueden cantar.

27) **Construir Uno o Dos Chozones Mas** – Es cada vez mayor la necesidad de que los grupos cuenten con más espacio para reunirse y nuestra choza actual es muy útil, pero necesitamos uno o dos más para proporcionar más espacio para reuniones pequeñas.

28) **Añadir Señalización para la Propiedad** - Si nuestro campamento se hace más grande y más grande, será más difícil y más difícil caminar por él. Recomiendo añadir señalización a la propiedad para mostrar a los clientes adónde ir y dónde están ubicados los edificios específicos.

29) **Hacer un Pequeño Zoológico** – Al igual que las fotografías que vimos con el Club del Campo, un pequeño zoológico puede ser construido para aumentar la belleza natural de la propiedad.

30) **Contratar a un Coordinador para el Campamento** – Muchos campamentos en otros países tienen un coordinador del campamento para las actividades. Esta persona también puede organizar "semanas de vacaciones" en las que no se trate sólo de la iglesia, sino también para los niños en grupos organizados por edades al llegar al campamento. Puede ver la pagina web de Campamentos Cristianos Internacionales América Latina para los programas que este coordinador puede aplicar (http://www.ccial.org/).

Planes Sugeridos para Hacer Cambios

Voy a presentarles dos planes. Estos planes se pueden utilizar como una plantilla a la que se pueden añadir cosas, omitirse o solo cambiarse. Cada plan tiene una perspectiva diferente que explica las razones por las cuales se realizan los cambios.

El Plan de Súper Campamento

El primero de ellos es el Plan de Súper Campamento. El Plan de Súper Campamento es eso - el plan para hacer un campamento estupendo. Incorpora todos los cambios sugeridos. Esto, obviamente, debería realizarse lentamente, no todas las mejoras de una sola vez. Aquí está:

Paso 1: Cambio #1 (Compras que se Necesitan Inmediatamente), Cambio #2 (Programa de Bono de Incentivo), Cambio #20 (Sistema de Agua Potable) que ya está en proceso, Cambio #25 (Sistema para el Reciclaje), Cambio #13 (Efectivizar la Productividad de Nuestro Administrador del Campamento), Cambio # 16 (Restaurar Todas las Cosas Deterioradas y Arreglar Todas las Cosas Rotas), Cambio #9 (Reforzar la Identidad con Las Iglesias) y comenzar el proceso de Cambio #3 (Construir Cabañas Familiares) en las cuales cada distrito haya tenido la oportunidad de construir su propia cabaña.

Paso 2: Obtener un préstamo del banco

Paso 3: Uso de los fondos del préstamo bancario, para hacer una parte significativa de los grandes proyectos de construcción. Este paso tomará una cantidad significativa de tiempo y recursos y acelerará el proceso un poco es por lo que se sugirió el préstamo. Los proyectos deben realizarse en este orden: Cambio #4 (Completar la Renovación del Salón Principal), Cambio #7 (Renovar la Cocina), Cambio #10 (Internet y un Café Internet) que incluye un área adicional al bar, Cambio # 12

(Página Web con una Dirección de Correo Electrónico), Cambio #17 (Tubos o Botes para el Río), Cambio #6 (Piscina y un Jacuzzi), Cambio #8 (Piscina para Pesca Deportiva), Cambio #15 (Construir un Muro de Contención del Río), Cambio # 22 (Construir un Dormitorio Adicional), Cambio # 27 (Construir Uno o Dos Chozones Mas) y Cambio #21 (Compra de un Tractor para Cortar el Césped).

Paso 4: Ahora que hemos completado muchas de las principales renovaciones, estamos listos para nuestras nuevas carteleras: Cambio #11 (Colocar las Nuevas Carteleras).

Paso 5: Ya que el Paso 3 representa una cantidad importante de cambios en un período de tiempos muy corto, este paso es a un ritmo un poco más lento. Los proyectos deben realizarse en este orden: Cambio #19 (Una Valla y un Sendero por el Río), Cambio #5 (Aumentar la Belleza Natural), Cambio #26 (Un Espacio para Fogatas), Cambio #29 (Hacer un Pequeño Zoológico) y Cambio #28 (Añadir Señalización para la Propiedad).

Paso 6: Ahora estamos listos para algunos cambios más significativos y completar todos los proyectos. Los proyectos deben realizarse en este orden: Cambio #14 (Deportes Extremos), Cambio #18 (Un Lugar de Juegos de Mesa), Cambio #24 (Completar la Casita que está en Construcción), Cambio #23 (Un Lugar para Retiros Pastorales Espirituales) y Cambio #30 (Contratar un Coordinador para el Campamento).

El Plan con un Enfoque Más Conservador

El segundo plan para hacer los cambios tiene un enfoque más conservador con un proceso de realización más lento. Además, no incorpora todos los cambios y cada cambio debe realizarse independientemente, empezando uno nuevo después de que el anterior se haya completado. Este plan no requiere un préstamo bancario, ya que se utilizarían los fondos que estuvieren disponibles. Aquí está:

Cambio #1 (Compras que se Necesitan Inmediatamente)
Cambio #2 (Programa de Bono de Incentivo)
Cambio #13 (Efectivizar la Productividad de Nuestro Administrador del Campamento)
Cambio # 16 (Restaurar Todas Las Cosas Deterioradas y Arreglar Todas las Cosas Rotas)
Cambio #3 (Construir Cabañas Familiares)
Cambio #9 (Reforzar la Identidad con Las Iglesias)
Cambio # 20 (Sistema de Agua Potable)
Cambio #25 (Sistema para el Reciclaje)
Cambio #4 (Completar la Renovación del Salón Principal)
Cambio #7 (Renovar la Cocina)
Cambio #10 (Internet y un Café Internet)
Cambio # 12 (Página Web con una Dirección de Correo Electrónico)
Cambio #17 (Tubos o Botes para el Río)
Cambio #6 (Piscina y un Jacuzzi)
Cambio #8 (Piscina para Pesca Deportiva)
Cambio #11 (Colocar las Nuevas Carteleras)
Cambio #15 (Construir un Muro de Contención del Río)
Cambio # 22 (Construir un Dormitorio Adicional)
Cambio #21 (Compra de un Tractor para Cortar el Césped)
Cambio #19 (Una Valla y un Sendero por el Río)
Cambio #5 (Aumentar la Belleza Natural)
Cambio #26 (Un Espacio para Fogatas)
Cambio #14 (Deportes Extremos)
Cambio #18 (Un Lugar de Juegos de Mesa)
Cambio #24 (Completar la Casita que está en Construcción)
Cambio #23 (Un Lugar para Retiros Pastorales Espirituales)